



Política de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Es el propósito de Suralis S.A. sustentar el agua para la vida. Para ello Suralis S.A. ha definido como misión entregar cada día un mejor producto y servicio a sus clientes, generando un impacto positivo en las comunidades y localidades donde vivimos y trabajamos con la firme creencia que la excelencia operacional es la base para tener procesos seguros, de calidad, sostenibles y confiables.

Suralis S.A. pone en el centro de sus actividades a sus clientes y, para ello, mantiene una política de transparencia y compromiso permanente con ellos, orientada a proporcionarles productos y servicios de calidad que reconozcan, cumplan y superen los requisitos aplicables y den satisfacción a sus necesidades y expectativas, basados en el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, incorporando un compromiso para la adaptación de nuestra infraestructura frente al cambio climático y para la protección del medio ambiente que incluye un profundo respeto por su preservación y un trabajo permanente para prevenir la contaminación en las zonas geográficas donde desarrolla su negocio.

Asimismo, en **Suralis** S.A. mantiene una política de compromiso permanente con los trabajadores, contratistas, visitantes y comunidad, nuestro compromiso con la seguridad y la salud ocupacional se cimienta en la excelencia operacional, considerándola como el pilar fundamental que sostiene todas nuestras actividades. Reconocemos que la seguridad es el resultado directo de operaciones eficientes, sistemas bien gestionados y una cultura organizacional que prioriza la seguridad y el bienestar por encima de todo. Nuestra estrategia se basa en la integración de creencias sólidas, comportamientos responsables y un conocimiento profundo de las prácticas de seguridad como pilares de la excelencia en seguridad. Al promover una cultura donde la seguridad es un valor intrínseco, fomentamos un ambiente donde cada miembro de la organización comprende su papel en la prevención de riesgos y se siente empoderado para actuar de manera proactiva.

Por otra parte, **Suralis** S.A. mantiene una política de compromiso con el uso y consumo de los recursos energéticos, orientada a proporcionar un marco de trabajo en el cual se establezcan y revisen los objetivos y metas de energía, garantizando la disponibilidad de información y recursos para su cumplimiento, basado en satisfacer los requisitos legales aplicables y en apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes junto con las actividades de diseño que consideran mejoras de eficiencia energética. De este modo, la organización adquiere un compromiso permanente de mejorar continuamente el desempeño energético.

Este compromiso conlleva establecer el mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión, considerando los ámbitos de calidad, medio ambiente, energía y seguridad y salud ocupacional, integrando una red de relaciones estables y de mutua conveniencia con todos los actores que se relacionan directa e indirectamente con Suralis S.A., compartiendo los pilares estratégicos de sostenibilidad, excelencia operacional y desarrollo en todas sus actividades.


Sebastián Febres Varela
Gerente General

Febrero 2026